

Chp I P4 : Dualité projet-opération

Quelles sont les différences entre projet et opération ? Qu'est-ce qui distingue spécifiquement le métier de la gestion de projet ? Je vous propose de comparer méthodiquement ces deux domaines, afin de bien comprendre ce qui fait l'essence du travail en mode-projet

Prenons deux exemples : La construction de la cathédrale de Beauvais

La chaîne de mise en bouteille d'une brasserie

La cathédrale de Beauvais est unique, sa construction s'est étendue sur des siècles ses bâtisseurs ont dû inventer les solutions qui lui ont permis d'être la plus haute du monde au moyen âge Ils ont poussé l'innovation tellement loin que certaines parties se sont effondrées, et il a fallu inventer de nouvelles solutions techniques

C'était un projet

Au contraire, l'embouteillage de la bière est un processus routinier, répétitif Il appartient au domaine de la gestion des opérations

Comparons ces 2 types de métiers : Dans un projet on prend des décisions au fur et à mesure du temps et les erreurs sont difficiles à corriger, car le temps est limité

On parle de système de type historique et de décisions irréversibles

Au contraire, les opérations se répètent: c'est un processus récurrent et en cas de défaut, on peut corriger et ajuster au fur et à mesure

Le projet est une organisation nouvelle et temporaire, sa vocation est d'être unique et innovant

Par opposition, les opérations permettent d'avoir une organisation stable et contrôlable

En projet on ne peut pas contrôler d'avance les nombreuses incertitudes rencontrées

Mais si on laisse de l'autonomie à l'équipe-projet, elle pourra s'adapter

Dans les opérations, on est en milieu connu les aléas sont plus rares et les actions doivent être optimisées au maximum l'incertitude est plus faible

Le Cash Flow

Le projet demande une longue période d'investissement pour obtenir le livrable

Alors que les opérations doivent produire un excédent de trésorerie en continu

Au fur et à mesure qu'on brasse la bière, elle est mise en bouteille et le stock est vendu de ce fait, on a des revenus réguliers.

Pour une entreprise, les enjeux des projets et des opérations sont différents.

Les projets visent à assurer l'avenir de l'entreprise en mettant en place des activités futures

Mais ce sont les opérations qui permettent à l'entreprise de réaliser son chiffre d'affaires et d'assurer ses revenus réguliers

Préférez-vous travailler dans le domaine des projets ou dans celui des opérations ?

Vous n'aurez pas les mêmes défis à gérer

En projet, vous devrez prendre le risque d'innover en permanence, alors qu'en opérations vous avez un processus à faire tourner et votre principal problème sera d'intervenir rapidement en cas de blocage

Un bon exercice consiste à rattacher aux projets et opérations leurs modes de management

Par exemple pour la coordination, on a d'un côté un manager opérationnel, de l'autre un chef de projet

Cette différence entre projets et opérations se décline dans tous les domaines :

Objectif, équipe, compétence, tâche, planification, budget et temps

Mais je vous laisse la retrouver seule après cette vidéo !

Vous avez découvert les différences entre opérations et projets

Nous avons présenté ici des cas extrêmes pour bien illustrer les contrastes

Mais au quotidien, selon le profil du projet la situation est plus nuancée !

Et certains remarqueront que "Le management de projet peut se définir comme

la transformation progressive des projets en opérations"

À vous de jouer ! Êtes-vous naturellement plus à l'aise dans les opérations ou dans les projets ?

D'après vous, existe-t-il d'autres différences entre projets et opérations ? Lesquelles ?

Pour terminer, entraînez-vous à rattacher aux projets et opérations leurs modes de management suite à cette vidéo.